ИНФОРМАЦИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"

1. Информируем о том, что ненадлежащее исполнение получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги связано с риском. Возможны негативные финансовые последствия использования финансовой услуги, в том числе: увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги (штрафы, пени).
Договором неустойка (штраф, пени) за просрочку исполнения денежных обязательств по возврату потребительского микрозайма и/или уплате процентов на сумму потребительского микрозайма составляет 20% годовых от не погашенной заемщиком части суммы основного долга.

2. Финансовые услуги Общества заключаются в предоставлении потребительских займов в соответствии с размещенными Правилами предоставления (использования и возврата) потребительского микрозайма и информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, которые размещаются в местах оказания финансовых услуг и на официальном сайте микрокредитной компании (далее МКК).

Общество также вправе привлекать денежные средства учредителей в соответствии с законом, дополнительные услуги, услуги за дополнительную плату Обществом не оказываются.

3. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется сотрудниками колл-центра и менеджерами компании в виде разъяснений и ответов на вопросы при обращении получателя финансовой услуги в Общество за консультацией по телефону или электронной почте Общества в качестве ответов на письменные обращения в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

Привлечение денежных средств от физических лиц (в т. ч. индивидуальных предпринимателей), не являющихся учредителями, запрещено для микрокредитных компаний. Займы от физических лиц, являющихся учредителями микрокредитной компании не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ. Учредители несут риск невозврата предоставленных по договорам займа, инвестирования денежных средств. Ценные бумаги МКК не выпускает;

4. Принятие решения о целесообразности заключения договора потребительского займа должно быть обоснованным. В частности, сообщаем о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

5. Сведения следующего содержания:

1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей;

2) о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство) в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;

3) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

4) о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

6. Получатель финансовой услуги вправе направлять обращения в Общество почтой (простыми, заказными письмами) по адресу, указанному в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, обращаться в место оказания услуг Общества лично и/или через представителя (при наличии и предъявлении подтверждающих полномочия документов), обращаться/направлять обращения почтой, в электронном виде в саморегулируемую организацию, членом которой является Общество (Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса". Адрес официального сайта: https://alliance-mfo.ru/. Адрес для корреспонденции: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр. 1, оф. 308), в Банк России. АДРЕС БАНКА РОССИИ (ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ): Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Официальный сайт Банка России: https://www.cbr.ru/. Интернет-приемная Банка России: https://www.cbr.ru/reception/.

7. Потребители финансовых услуг могут ознакомиться с перечнем действующих микрофинансовых организаций содержащемся в государственном реестре микрофинансовых организаций, находящимся по адресу - https://www.cbr.ru/microfinance/registry/.

8. Потребители финансовых услуг вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": https://finombudsman.ru/, место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного : 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, номер телефона 8 (800) 200-00-10.

9. Получатель финансовой услуги вправе осуществлять защиту своих прав способами, установленными ст. 12 ГК РФ, а также путем досудебного (претензионного способа) урегулирования споров, путем обращения в компетентные государственные органы, в т. ч. в судебном порядке или посредством процедуры медиации.

10. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с

заявлением о реструктуризации задолженности. Информируем о необходимости предоставления подтверждающих, обосновывающих документов вместе с заявлением о реструктуризации. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый) для направления ответа на обращение;

Рекомендуем получателю финансовой услуги включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Обществом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

11. Общество привлекает к оказанию финансовых услуг третье лицо.

12. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности гарантируются нормами действующего законодательства, в том числе содержатся в ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ, а также гарантируются внутренними документами Общества, разработанными с учетом требований действующего законодательства, включая Конституцию РФ.