ООО МКК "ДорПрофЗайм"

Приложение к приказу
Генерального директора
ООО МКК «ДорПрофЗайм»
от 10.08.2023 г. № 12-ОД

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – **Политика**) разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДорПрофЗайм», ОГРН 1207700235863, зарегистрированным по адресу: 101000, г. Москва, пер. Подсосенский, дом 13, пом. 1/ к. 5/ оф. 55 (далее по тексту – **Общество**), определяет отношение Общества к обработке персональных данных, сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных при их сборе и обработке в связи с микрофинансовой деятельностью на территории Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящей Политике используются термины, имеющие нижеследующие значения:

Персональные данные — информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или к определяемому Пользователю. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества к защите конфиденциальной информации.

Пользователь — физическое лицо, действующее в своем собственном интересе и обладающее необходимой дееспособностью для использования Сервисов Общества.

Сервисы Общества или Сервисы — программные продукты, используемые Обществом для осуществления микрофинансовой деятельности, в том числе сайты Общества, расположенные в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам https://dorzaim.ru.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных является официальным документом Общества, принятым на основании действующего законодательства Российской Федерации и регулирующим отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей Сервисов Общества, в том числе со сбором, хранением, использованием, передачей, а также защитой персональных данных Пользователей Сервисов на территории Российской Федерации.

2.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте Общества в сети Интернет по адресам: https://dorzaim.ru. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику для приведения его в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных.

2.3. Использование Сервисов Общества возможно только при условии предварительного ознакомления Пользователя с настоящей Политикой и полного безусловного согласия с содержащимися в ней принципами, правилами и условиями. Начало использования любого из Сервисов Общества означает, что Пользователь принял условия настоящей Политики в полном объеме. В случае полного или частичного несогласия Пользователя с содержанием настоящей Политики он не может использовать Сервисы Общества, а в случае, если такое полное или частичное несогласие Пользователя возникает в процессе использования Сервисов Общества, использование Сервисов таким Пользователем должно быть немедленно прекращено.

3.ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях:

- ✓ организации кадрового учета в Обществе;
- ✓ предоставления Пользователю Сервисов Общества;
- ✓ для заключения договоров потребительского займа и/или исполнения обязательств по заключенным договорам потребительского займа;

- ✓ оценки платежеспособности Пользователя;
- ✓ управления рисками, обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и других потенциально незаконных действий;
- ✓ оценки заинтересованности Пользователя в получении финансовых услуг с целью дельнейшего предоставления Пользователю рекламных предложений финансовых услуг;
- ✓ совершенствования и повышения качества Сервисов Общества;
- ✓ в статистических и исследовательских целях, в том числе для совершенствования используемых Обществом алгоритмов и моделей обработки данных Пользователей;
- ✓ соблюдения и защиты прав и законных интересов Пользователей – субъектов персональных данных, а также Общества и/или третьих лиц.

3.2. Принципы обработки информации

Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователей, на основе принципов, установленных действующим законодательством Российской Федерации:

а) законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;

в) недопустимости объединения баз персональных данных, созданных для несовместимых между собой целей;

г) соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

д) точности и актуальности (достоверности) персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

е) хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

ж) уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки.

4.СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Для реализации функционала Сервисов обрабатываемые Обществом Персональные данные включают информацию, идентифицирующую Пользователя либо контрагента, в том числе:

- фамилия (в том числе и до изменения), имя, отчество (при наличии);
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- сведения о руководителе организации – для юридических лиц;
- образование;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- сведения о доходах;
- сведения о расходах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства (место постоянной регистрации и место фактического проживания);
- адрес места нахождения юридического лица;
- телефон;
- место работы или учебы клиента и членов его семьи и родственников;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- СНИЛС;
- иные сведения, указанные Пользователем.

4.2. Общество обрабатывает следующие категории персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия (в том числе до изменения), имя, отчество (при наличии);
- образование;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- ИНН;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- сведения о заработной плате работника;
- сведения о социальных льготах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства;
- телефон (мобильный и домашний (при наличии));
- место работы или учебы членов семьи и родственников;
- характер взаимоотношений в семье;
- содержание трудового договора;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- иную, не указанную выше информацию, содержащуюся в личных делах и трудовых книжках сотрудников;
- информацию, являющуюся основанием к приказам по личному составу;
- информацию, содержащуюся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, свидетельстве о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации, страховом медицинском полисе обязательного медицинского страхования граждан, медицинском заключении установленной формы об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего поступлению на работу в МКК.
- дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям.

4.3. Для предоставления Пользователям услуг посредством Сервисов, в частности для оценки платежеспособности и/или оценки заинтересованности Пользователя в получении финансовых услуг, Сервисы Общества могут также получать доступ к источникам информации, расположенным на устройствах Пользователя, или доступ к которым может быть обеспечен посредством устройства Пользователя, если такие сведения по мнению Общества и в соответствии с реализуемыми Обществом алгоритмами оценки и обработки данных могут быть эффективно использованы при оценке платежеспособности и/или оценке заинтересованности в получении Пользователем финансовых услуг. Перечень источников данных может включать в себя один или несколько из следующих источников (включая, но не ограничиваясь): сведения о браузере Пользователя, историю использования браузера на устройстве Пользователя, в том числе отдельные страницы в сети Интернет, открытые с помощью браузера (ссылки на них и сохраненные копии), закладки браузера, данные о географическом положении устройства Пользователя, IP-адрес либо ID-адрес устройства Пользователя.

4.3. При оказании услуг посредством своих Сервисов Общество предпринимает все меры, направленные на соблюдение прав Пользователей и защиту их персональной информации от необоснованного доступа, и разглашения. Доступ ко всем источникам информации, указанным в настоящей Политике, осуществляется только в случае предварительного согласия Пользователя на предоставление такого доступа.

5.ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Условия обработки персональных данных:

5.1.1. Обработка Персональных данных осуществляется Обществом с согласия Пользователя, а равно при наличии иных условий, установленных ст.6 Федерального закона «О персональных данных».

5.1.2. Принимая во внимание, что при оказании услуг посредством Сервисов взаимодействие с Пользователями осуществляется дистанционно в электронной форме, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей, Общество предпринимает

все необходимые организационные и технические меры для подтверждения фактов получения необходимого согласия Пользователя на доступ к его персональной информации и на ее обработку.

5.1.3. Общество осуществляет доступ к источникам информации, которые содержат или могут содержать персональные данные, посредством автоматизированных систем. Пользователь соглашается и безусловно принимает, что состав сведений, используемых Обществом для реализации функционала Сервисов и оказания Пользователям соответствующих услуг, прямо зависит от используемых Обществом алгоритмов и моделей обработки данных и может меняться время от времени в процессе усовершенствования таких алгоритмов и моделей.

5.1.4. Во избежание нарушений прав Пользователя алгоритмы и модели обработки данных, используемые Обществом для предоставления Сервисов, не предусматривают доступ, извлечение, копирование, запись, хранение и/или передачу за пределы устройств Пользователя в неизмененной форме данных, которые могут содержать сведения, составляющие охраняемую законом тайну, в том числе текстов коротких текстовых сообщений, писем, деталей входящих и исходящих вызовов, а также данных третьих лиц, которые могут содержаться в источниках информации, к которым Сервис Общества может получать доступ. Алгоритмы и модели обработки данных также не предусматривают любую обработку специальных категорий данных, относящихся, в частности, к расовой, национальной принадлежности, политическим взглядам, религиозным или философским убеждениям, состоянию здоровья, интимной жизни Пользователя.

5.1.5. Алгоритмы и модели обработки данных, реализованные в Сервисах Общества, осуществляют автоматический поиск исключительно той информации, которая может способствовать получению более точной оценки платежеспособности Пользователя и/или его фактической заинтересованности в получении финансовых услуг.

5.1.6. В случае предоставления Пользователем персональных данных, носящих недостоверный характер, Пользователь обязан уточнить свои персональные данные. В случае выявления недостоверности обрабатываемых данных, персональные данные блокируются Обществом и далее обновляются или при невозможности актуализации и обновления уничтожаются.

5.1.7. Общество предпринимает все разумные усилия для поддержания актуальности обрабатываемых данных.

5.2. Способы обработки персональных данных

5.2.1. В целях оказания услуг посредством Сервисов, исполнения договоров с Пользователями Сервисов, а также в статистических и исследовательских целях Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Персональных данных Пользователей, их обезличивание, а также при необходимости - блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных. В рамках настоящей Политики данные, в отношении которых осуществляются автоматический доступ и извлечение посредством Сервисов с использованием устройств Пользователя, передаются, хранятся и обрабатываются на серверах Общества / серверах партнеров Общества, расположенных на территории Российской Федерации.

5.2.2. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя, а также распространение персональных данных Пользователя.

5.2.3. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные работников, клиентов и контрагентов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.2.4. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;

- в Центральный банк Российской Федерации;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники Общества, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

5.3. Период обработки и хранения персональных данных определяется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях обеспечения защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий Общество предпринимает:

6.1. Организационные меры по защите персональных данных включают в себя, в частности:

а) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

б) внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, настоящей Политике, а также локальным актам по вопросам обработки персональных данных;

в) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

г) оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения правил обработки персональных данных, оценку соотношения указанного вреда и принимаемых мер по защите персональных данных;

д) ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, а также обучение указанных работников;

е) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

ж) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

з) лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

и) разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным;

к) обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

6.2. Технические меры по защите персональных данных, в частности:

а) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

б) учет машинных носителей персональных данных;

в) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер защиты персональных данных;

г) резервирование и восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

д) иные необходимые меры безопасности.

7.ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Получение информации:

7.1.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право на получение от Общества информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе содержащей:

а) подтверждение факта обработки персональных данных;

б) правовые основания и цели обработки персональных данных;

в) цели и применяемые способы обработки персональных данных;

г) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;

д) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

е) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

ж) требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

з) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

и) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

к) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

л) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

м) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.1.2. Для реализации вышеуказанных прав Пользователь, как субъект персональных данных, может в порядке, установленном ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться в Общество с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представителю Общества может потребоваться установить личность субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию.

Если Пользователь считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 от 27.07.2006 № 152-ФЗ Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы Общества и/или третьих лиц.

7.2. Отказ от обработки персональных данных

7.2.1. Пользователь имеет право во всякое время полностью или частично отозвать данное им согласие на обработку персональных данных с использованием Сервисов Общества путем направления по адресу Общества, указанному в настоящей Политике, отзыва в простой письменной форме, содержащего реквизиты, предусмотренные действующим на территории Российской Федерации законодательством о персональных данных.

7.2.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Общество сохранит право на обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в целях соблюдения прав и законных интересов Общества и третьих лиц. Кроме того, Общество сохраняет право осуществлять обработку обезличенных данных Пользователя в статистических и иных исследовательских целях. В случае возобновления использования Сервисов после отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в объеме, необходимом для предоставления Сервисов.

8. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Ответственным за уничтожение персональных данных является лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. При наступлении любого из событий, повлекших необходимость уничтожения персональных данных, лицо ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных обязано:

- ✓ принять меры к уничтожению персональных данных;
- ✓ оформить соответствующий Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) и представить Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) на утверждение Генеральному директору Общества;
- ✓ в случае необходимости уведомить об уничтожении персональных данных субъекта персональных данных и/или уполномоченный орган.

9. ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

9.2. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

9.3. Работники Общества, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Общества и условиями трудового договора.

9.4. Работники, осуществляющие обработку персональных данных и ответственные за обеспечение её безопасности, должны иметь квалификацию, достаточную для поддержания требуемого режима безопасности персональных данных.

В этих целях вводится система обеспечения требуемого уровня квалификации. Для всех лиц, обрабатывающих персональные данные, проводятся инструктажи по обеспечению безопасности персональных данных.

9.5. Обязанность по реализации системы обеспечения требуемого уровня квалификации возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Ответственное лицо:

- ➢ организовывает инструктирование и обучение работников;
- ➢ ведет персональный учёт работников, прошедших инструктирование и обучение.

10. ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика является внутренним документом ООО МКК «ДорПрофЗайм».

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

Действующая редакция настоящей Политики хранится в месте нахождения ООО МКК «ДорПрофЗайм» по адресу: 101000, г. Москва, пер. Подсосенский, дом 13, помещение 1/ к. 5/ офис 55, электронная версия Политики – на сайте Компании: https://dorzaim.ru.