Утверждены Приказом Генерального директора ООО МКК «ДорПрофЗайм» от 12.12.2025 г.

Правила предоставления и обслуживания займов

ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ»

(Общие условия договора потребительского займа)

Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее - Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ» (ОГРН 1207700235863, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003045009653 от 29.12.2020 г. далее по тексту - Кредитор) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту Клиент), в связи предоставлением займа.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ».

Настоящие Правила определяют общие условия, принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Клиент (Заемщик**) - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.2. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДОРПРОФЗАЙМ» (ОГРН 1207700235863, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003045009653 от 29.12.2020 г, адрес места нахождения: 129626, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский ул. 1-я Мытищинская д.3 стр.1).

1.3. **Общие условия договора потребительского займа** - общие для всех Договоров займа условия, разработанные Кредитором для многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». К Общим условиям применяются положения 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

1.4. **Потребительский заём** - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

1.5**. Заявление-анкета (заявление)** - документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные самим Клиентом, и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму, а также подтверждающий согласие с разделом 3.1 Правил «Согласия и обязательства Заемщика».

1.6. **Сайт** - информационный ресурс (совокупность веб-страниц в сети Интернет), и информационная система, обеспечивающая формирование и функционирование указанного ресурса.

1.7. **Личный кабинет** - закрытый от публичного доступа персональный раздел Клиента на Сайте.

1.8. **Договор займа (далее по тексту - Договор)** - договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа. Договор займа оформляется в соответствии с Главой 42 Гражданского Кодекса Российской Федерации и иных нормативно правовых норм, регулирующих данные правоотношения, а также в соответствии с условиями Договора и положениями настоящих Правил.

1.9. **Оферта (оферта на заключение договора потребительского займа)** - документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.10. **Оферта на изменение условий Договора** - документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока действия договора займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

1.11. **Электронное взаимодействи**е - фиксация отношений между Кредитором и Клиентом в электронной форме, а также иные процессы, осуществляемые совместно Кредитором и Клиентом посредством информационным систем. Электронное взаимодействие между Кредитором и Клиентом подразумевает заключение сторонами Соглашения об электронном взаимодействии и осуществляется в рамках такого Соглашения.

1.12. **Простая электронная подпись (ПЭП)** - простая электронная подпись в терминах Федерального закона «Об электронной подписи № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года, - информация, которой подписывается электронный документ; электронный документ при таком подписании признается документом равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью физического лица. Использование электронной подписи осуществляется в рамках Электронного взаимодействия, порядок и условия ее использования определяется Соглашением об электронном взаимодействии с учетом требований, установленных настоящими Правилами.

1.13. **Ключ ПЭП** - конфиденциальная информация, предназначенная для выполнения Клиентом электронной подписи.

1.14. **Скан-копия Оферты, подписанной Заемщиком** - переданная Кредитору сканированная копия подписанных собственноручно Индивидуальных условий Договора займа.

1.15. **Дата ежемесячного погашения** - дата ежемесячного платежа по погашению займа и уплате начисленных за пользование займом процентов, установленная Договором займа.

1.16. **Дата фактического погашения Задолженности / части Задолженности** - дата поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

1.17. Задолженность все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму штрафов и пеней.

1.18. **Основной долг** - сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.19. **Политика обработки и защиты персональных данных** - политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Кредитором.

1.20. **Согласие на обработку персональных данных** - согласие Клиента на обработку персональных данных Кредитором, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»

1.21. **Реструктуризация** - изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление пролонгация), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).

1.22. **Процессинговая компания** - субъект, соответствующий требованиям платежных систем и имеющий (при наличии требований законодательства) необходимые лицензии осуществляющий операции по приему и учету платежей от Клиентов, в том числе с использованием банковских карт Visa, MasterCard и МИР; обеспечивает безопасность таких платежей.

1.23. **Автоматическое списание с банковской карты** - обозначает оплату Заемщиком суммы займа и начисленных процентов, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с банковской карты).

2. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ.

2.1. Условия осуществления электронного взаимодействия и порядок заключения Соглашения об электронном взаимодействии

2.1.1 Электронное взаимодействие между Кредитором и Клиентом осуществляется в рамках положений ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», в соответствии с которыми Клиент признает себя стороной электронного взаимодействия и соглашается с признанием документов, подписанных простой электронной подписью (ПЭП), как равнозначных документам на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента.

2.1.2. Заключение Соглашения об электронном взаимодействии осуществляется путем акцепта Клиентом соответствующей оферты (в том числе путем конклюдентного действия), либо иным путем по соглашению Кредитора и Клиента.

2.1.3. Передача (ввод) персональных данных в рамках электронного взаимодействия не допускается для Клиента, не подтвердившего ознакомление, понимание и согласие положениями политики обработки и защиты персональных данных, а также не предоставившего согласие на их обработку.

2.1.4. Соглашение об электронном взаимодействии может быть многосторонним и включать помимо Кредитора и Клиента и другие стороны, между которыми также может осуществляться электронное взаимодействие.

2.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст Соглашения об электронном взаимодействии. В случае, если Клиент не согласен с внесенными изменениями, он обязуется прекратить электронное взаимодействие с Кредитором, при этом все ранее осуществленные факты электронного взаимодействия и соответствующие документы сохраняют свою значимость и действие.

2.1.6. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кредитор осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе электронного взаимодействия.

2.1.7. Факт осуществления электронного взаимодействия между Кредитором и Клиентом никак не влияют на решение Кредитора о заключении договора займа с указанным Клиентом.

2.2. Требования к ПЭП и ее формирование, применение ключа ПЭП

2.2.1. ПЭП размещается в электронных документах и предполагает способ визуализации при просмотре электронного документа посредством общедоступного программного обеспечения.

2.2.2. Позволяет идентифицировать Клиента (в том числе путем установления его регистрационных данных в информационной системе) с возможностью подтверждения от независимых третьих сторон.

2.2.3. Клиент обязуется хранить ключ ПЭП в секрете, не передавать третьим лицам.

2.2.4. Формирование ПЭП осуществляется в следующем порядке: - информация о совершаемом действии и/или документе подготавливается информационной системой таким образом, чтобы обеспечить однозначное понимание Клиентом, какое действие и/или документ будет заверен ПЭП (формирование визуального представления электронного документа, формирование краткого сообщения с ключевыми положениями, такими, как сумма, срок и ставка по Договору займа, или иным способом на усмотрение Кредитора); - клиент применяет Ключ ПЭП информационная система осуществляет проверку корректности выполненного действия, отсутствия признаков попытки ее несанкционированного использования, и, в случае успеха, сохраняет информацию о выполненном действии и Клиенте. 4 Иные особенности формирования ПЭП и применения Ключа ПЭП устанавливаются Соглашением об электронном взаимодействии.

2.3. Порядок проверки электронной подписи. - извлечение данных из информационной системы (систем), посредством которых осуществляется электронное взаимодействие и/или хранение электронных документов, в частности самих электронных документов и информации о Клиенте, осуществившем действие и/или подписание документа. Стороны соглашаются, что хранимой в указанных системах информации для определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный Документ, достаточно для цели проверки ПЭП. - запрос и получение данных от независимых доверенных сторон (в т.ч. Операторов связи, Процессинговых

компаний, Кредитных организаций); сопоставление полученных данных с формированием заключения о том, что электронная подпись была выполнена или не выполнена указанным Клиентом. Иные особенности проверки ПЭП устанавливаются Соглашением об электронном взаимодействии.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА.

3.1. При подаче Заявления-анкеты на рассмотрение Кредитору Клиент подтверждает согласие со следующими обязательствами: Согласия и обязательства Заемщика.

1) Я сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие О00 МКК «ДОРПРОФЗАЙМ» на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» всех моих персональных данных, как предоставленных мной, так и полученных ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ» от третьих лиц в соответствии с настоящим согласием, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания; адрес фактического проживания; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае предоставления); номер рабочего телефона (при наличии); ИНН, СНИЛС, электронная почта; семейное положение, профессия, сведения о месте работы, доходы; сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду и пр.; информацию, содержащуюся в кредитной истории.

2) Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается в целях рассмотрения возможности получения мной займа (микрозайма), в том числе: - для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик, включая предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик; - в целях контакта со мной Кредитора и/или третьих лиц способствующих рассмотрению возможности предоставления мне займа (микрозайма) по вопросам уточнения предоставленных мной данных, запроса дополнительной информации, обсуждению условий предоставления займа (микрозайма) и предоставлению дальнейших инструкций в целях рассмотрения возможности предоставления мне займа (микрозайма); - в целях информирования меня Кредитором о новых продуктах и услугах, предоставляемых Кредитором и его партнерами Настоящее согласие действует в течение десяти лет со дня его предоставления. Согласие на обработку и использование моих персональных данных может быть досрочно отозвано путем направления заявления в ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ» в простой письменной форме, но не ранее исполнения всех обязательств по договору займа.

3) Я предоставляю ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ» право получать информацию о моей кредитной истории в любом бюро кредитных историй по своему усмотрению, в том числе в нескольких бюро (количество запросов не ограничено) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и даю согласие на передачу информации из моих кредитных отчётов третьим лицам, способствующим рассмотрению возможности предоставления мне займа (микрозайма).

4) Я согласен, что Кредитор вправе проверить любую сообщаемую мной информацию, а предоставленные мной документы и копии, а также оригиналы могут храниться в ООО МКК «ДОРПРОФЗАЙМ» в течение произвольного времени.

5) Я даю свое согласие на получение от Кредитора информации о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора займа по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, звонок сотрудника Кредитора на мобильный телефон, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок я разрешаю Кредитору использовать любую контактную информацию, в том числе предоставленную посредством Сайта.

6) Я обязуюсь в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществить уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, полученной мной в случае предоставления со стороны Кредитора различных бонусов (выигрышей, призов, прощения задолженности со стороны Кредитора) в виде экономии на процентах за пользование налогоплательщиком заёмными средствами.

7) В случае, если я являюсь иностранным должностным лицом и/или должностным лицом публичной международной организации и/или лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации,

должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также их супругом близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными), я обязуюсь уведомить Кредитора о данном факте до заключения договора займа.

8) В случае, если я являюсь руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации, я обязуюсь уведомить Кредитора о данном факте до заключения договора займа.

9) Я подтверждаю, что действую к собственной выгоде, иное лицо, к выгоде которого я действую (выгодоприобретатель) отсутствует.

10) Я подтверждаю, что лицо, контролирующее мои действия (бенефициарный владелец) отсутствует.

11) Я соглашаюсь с тем, что Кредитор и/или лицо, действующее от его имени и/или по его поручению, вправе списать денежные средства с моей банковской карты, которая была использована мною при получении займа или при погашении задолженности по займу, в безакцептном порядке в сумме просроченного платежа по Договору займа или в сумме полной задолженности по Договору займа, если количество дней просрочки превысит 10 дней, я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

12) Я обязуюсь обеспечить невозможность доступа третьих лиц к своему личному мобильному телефону и к другим конфиденциальным данным, используемым при взаимодействии с Кредитором, таким, как логины и пароли, коды, ключи, данные банковской карты.

13) Я соглашаюсь с тем, что Кредитор не несет никакой ответственности за мои персональные данные в случае, если я сознательно или случайно предоставлю каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

14) При наличии оснований полагать, что третье лицо получило возможность несанкционированного доступа к моим данным, я обязуюсь уведомить об этом Кредитора, а также принять меры для восстановления конфиденциальности данных (сменить пароли доступа, заблокировать банковскую карту и т.п.)

3.2. Порядок подачи Заявления на предоставление займа (микрозайма) Подача Заявления на предоставление займа (микрозайма) осуществляется в следующем порядке (для целей данного пункта «Клиент» обозначает также «Потенциальный клиент»): Клиент ознакамливается с настоящими Правилами, сроками и стоимостью предоставляемых Кредитором займов (микрозаймов), принимает их условия; - Клиент ознакамливается с политикой обработки и защиты персональных данных и принимает и выражает свое согласие с обработкой персональных данных; - Клиент формирует Заявление путем заполнение форм (бланков), предусматривающих ввод персональных данных, подтверждение заинтересованности в получении займа, ознакомления и согласия с обязательствами Заемщика (п.3.1 настоящих Правил), согласия на обработку персональных данных в соответствии с подпунктами п.3.1 настоящих правил, в 7 том числе согласия на получение своей кредитной истории в любом бюро кредитных историй и ее обработку; - Клиент осуществляет подписание Заявления и передает его Кредитору.

3.2.1. Особенности подачи Заявления на предоставление займа (микрозайма) посредством информационной системы сайта. Подача Заявления на предоставление займа (микрозайма) посредством информационной системы/сайта осуществляется в электронной форме в рамках Соглашения об электронном взаимодействии, заключенном в соответствии с п.2.1 настоящих Правил. Согласие Клиента с условиями регламентирующих документов (Правил, Соглашений, Политик и др.) осуществляется путем конклюдентных действий (продолжением пользования информационной системой (сайтом)) или установкой «галочек», если информационная система явно не требует от Клиента применения электронной подписи. В целях упрощения дальнейшего взаимодействия с Клиентом и предоставления ему возможности обслуживания Займа посредством средств online-платежей, формирование Заявления на предоставление

займа может быть совмещено с регистрацией информационной системе (на сайте) и создания учетной записи Клиента. В Формирование Заявления осуществляется в электронной форме путем заполнения форм в информационной системе (на сайте), которое подписывается электронной подписью в соответствии с п. 2.2 настоящих Правил.

3.3. Порядок и сроки рассмотрения Заявления на предоставление займа (микрозайма)

3.3.1. Получение Заявления на заем и его рассмотрение не обязывает Кредитора заключать Договор займа и/или предоставить заем. Кредитор вправе отказаться от рассмотрения Заявления и/или отказать без объяснения причин.

3.3.2. Кредитор осуществляет рассмотрение Заявлений в случае наличия свободных ресурсов, который могут быть предоставлены Клиенту при одобрении Заявления.

3.3.3. Отказ от рассмотрения заявления автоматически означает отказ от заключения договора займа.

3.3.4. Рассмотрение Заявления на предоставление займа (микрозайма) осуществляется Кредитором после проверки фактов принятия соответствующим Клиентом настоящих Правил, согласия на обработку персональных данных. К рассмотрению принимаются только подписанные Заявления.

3.3.5. В рамках рассмотрения Заявления Кредитор проводит процедуру проверки предоставленных данных на полноту и достоверность; проводит сбор дополнительной информации из открытых источников и от третьих лиц, проводит мероприятия В соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и противодействии терроризму. При необходимости Кредитор вправе ЧЬ К рассмотрению Заявления третьих лиц, а также запросить у Клиента Дополнительные данные: скан копии Служебного удостоверения, ИНН, водительского удостоверения, справки о доходах 2-НДФЛ, и иные, а также затребовать предоставления 8 оригиналов указанных документов. Методика проведения проверки и оценки определяется Кредитором самостоятельно.

3.3.6. В случаях, когда Кредитор имеет подозрения о том, что потенциальный Клиент может не иметь намерений возврата Займа в соответствии с его условиями (возможное нахождение в состоянии опьянения или ином неадекватном состоянии, признаки принадлежности клиента к криминальным сообществам, грубое поведение, иные признаки, полученные на основании анализа собранной информации), Кредитор прекращает рассмотрение Заявления и отвечает отказом.

3.3.7. В отношении Клиента, Заявление на предоставление Займа которого прошло первичные проверки, Кредитор проводит процедуру идентификации, в том числе, как субъекта кредитных историй. Идентификация проводится с использованием оригинала Документа, удостоверяющего личность. Кредитор сохраняет фотокопии документа, удостоверяющего личность и других документов, предоставленных Клиентом (а также лицевой стороны банковской карты). Также Кредитор сохраняет изготовленную в процессе идентификации фотографию Клиента, держащего рядом с лицом документ удостоверяющий уд Личность.

3.3.8. В соответствии с полученным от Клиента разрешением и после проведения идентификации, Кредитор имеет право запросить кредитную историю Клиента в Бюро кредитных историй. Методика анализа и оценки кредитной истории определяется Кредитором самостоятельно.

3.3.9. При отказе в выдаче Займа Клиенту, прошедшему идентификацию как субъект кредитных историй, Кредитор направляет информацию об отказе в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.3.10. Кредитор осуществляет уведомление Клиента о принятом решении лично, посредством звонка или СМС-сообщения на мобильный телефон клиента, размещением информации в доступной Клиенту информационной системе или иным способом на усмотрение Кредитора.

3.3.11. Максимальный срок рассмотрения Кредитором Заявления на предоставление займа (микрозайма) составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих со дня получения Заявления.

3.3.12. Особенности подачи Заявления на предоставление займа (микрозайма) посредством информационной системы сайта. В случае подачи Клиентом Заявления в рамках электронного взаимодействия, установленного в соответствии с п. 2.1 настоящих Правил, Кредитор: осуществляет анализ

действий Клиента в информационной системе (на сайте) и использует полученную информацию для принятия решения по рассмотрению Заявления; - осуществляет рамках рассмотрения Заявления взаимодействие с Клиентом (запросы, предоставление дополнительной информации и/или документов, сохранение данных при идентификации и др.) посредством информационной системы (защищенной области сайта).

3.4. Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям:

3.4.1. быть гражданином России, иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;

3.4.2. иметь возраст от 18 до 65 лет на день подачи Заявления;

3.4.3. иметь полную дееспособность;

3.4.4. Иметь подтверждаемый доход, достаточный для обслуживания Займа;

3.4.5. Иметь постоянную или временную регистрацию и почтовый адрес, по которому может быть направлена судебная корреспонденция.

3.4.6. Не находиться под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств.

3.5. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

3.5.1. если заявитель младше 18 лет или старше 65 лет;

3.5.2. заявитель является недееспособным, ограниченно дееспособным, объявлен розыск или признан безвестно отсутствующим;

3.5.3. заявитель является должником Общества на момент заполнения анкеты;

3.5.4. в отношении заявителя ведется исполнительное производство;

3.5.5. заявитель предоставил данные не в полном объеме;

3.5.6. заявитель недостоверно предоставил Клиенту информацию или заявитель предоставил недействительные документы. Ответственность за предоставление заведомо ложных и (или) недостоверных сведений влечет за собой нарушение ст. 159.1. УК РФ, ст. 327 УК РФ;

3.5.7. несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;

3.5.8. если сумма основного долга заемщика перед Кредитором по договорам займов в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей;

3.5.9. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента или отсутствии намерения возврата Займа в соответствии с условиями Займа;

3.5.10. кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам Займа/кредита;

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА.

4.1. Договор Займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К Общим условиям Договора займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и содержатся в настоящих Правилах.

4.2. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, **Клиенту предоставляется одно из следующих решений:**

4.2.1. заключение Договора займа с данным Клиентом на сумму, запрошенную последним;

4.2.2. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом на сумму, запрошенную последним или предложение Клиенту заключить Договор займа на иную (как правило, меньшую) сумму;

4.2.3. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом на условиях, выбранных Клиентом, с предложением Клиенту заключить договор займа на иных (срок, процентная ставка или иное) условиях, при этом предлагаемые условия не могут противоречить требованиям, установленным Банком России или иными государственными органами.

4.2.4. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом.

Указанное решение сообщается клиенту посредством электронной почты или смс-сообщения, а также может быть сообщено посредством телефонного звонка.

4.3. В случае принятия положительного решения о предоставлении Займа (пп. 4.2.1–4.2.3.), Кредитор предоставляет Клиенту индивидуальные условия Договора займа для последующего подписания со стороны Клиента, а также график платежей по займу.

4.4. Потенциальный заемщик должен до подписания Договора займа ознакомиться с текстом Договора и графика платежей.

4.5. Если общие условия Договора займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия Договора займа.

4.6. Клиент подписывает Договор займа, подтверждая следующее: «Прошу предоставить мне заем, подлинность предоставленных персональных данных подтверждаю, с Индивидуальными условиями договора потребительского займа ознакомлен(а), полностью с ними согласен на) и присоединяюсь к ним. Даю согласие на обработку персональных данных.»

4.7. Заемщик вправе не подписывать Договор займа.

4.8. Положительное решение о заключении Договора займа действует в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его принятия Кредитором. По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен направить новое Заявление на получение потребительского займа.

4.9. В случае подписания Заемщиком Договора Кредитор в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня подписания Договора перечисляет сумму Займа в валюте Российской Федерации на банковский (лицевой) счет Клиента.

4.10. Успешное перечисление денежных средств (путем межбанковского перевода) на банковский счет Клиента с использованием полных реквизитов счета (наименование банка, БИК банка, номер счета, ФИО) позволяет дополнительно гарантировать, что подписант Договора (Заемщик) и получатель суммы займа является одним и тем же лицом, что обеспечивает дополнительную верификацию лица, оформившего заем.

5.ВОЗВРАТ ЗАЙМА

5.1. Возврат суммы Займа и начисленных процентов осуществляется не позднее дня возврата Займа, установленного в Договоре займа. Днем погашения Задолженности / части Задолженности является день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора. Порядок начисления просроченных процентов и неустойки (пени), связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату Займа, определяется Договором займа и настоящими Общими условиями Договора займа. Проценты, начисляемые по Договору займа, не могут превышать ограничений, установленных Федеральными законами №353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)" и 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

5.2. **Способы возврата заемщиком Займа, уплаты процентов по нему, осуществляется:**

5.2.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора

5.2.2. Путем оплаты в Личном кабинете на Сайте банковской картой через Процессинговую компанию (при наличии комиссии со стороны Процессинговой компании, Клиент уведомляется о размерах такой комиссии и соглашается с ее уплатой);

5.2.3. Путем списания в безакцептном порядке суммы заемных денежных средств с банковской карты Заемщика, при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик предоставляет Кредитору право на списание денежных средств с любой банковской карты Заемщика, которая была использована Заемщиком при получении займа и/или при погашении задолженности по займу, при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика для погашения текущей просроченной задолженности по договору займа. При допущении Заемщиком просрочки от 10 и более дней по Договору займа, Кредитор вправе списать денежные средства в объеме полной задолженности по Договору. Подписание Договора займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

5.2.4. Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств определяется исходя из местонахождения Заемщика и фиксируется в Индивидуальных условиях.

5.3. Операции с Банковской картой Условия применения Автоматического списания с Банковской карты Заемщика:

5.3.1. Основным условием для применения Автоматического списания является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы займа и начисленных процентов к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях.

5.3.2. Автоматическое списание производится в любой момент после наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях. В случае, если выплата Заемщиком была произведена не в полном объеме, то также может быть применено Автоматическое списание с Банковской карты для оплаты полной суммы займа и начисленных процентов.

5.3.3. В случае отсутствия на Банковской карте полной суммы для оплаты займа и начисленных процентов, Автоматическое списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения задолженности, либо до момента самостоятельного погашения задолженности Заемщиком. При этом погашение осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной п. 5.6. настоящих Общих условий.

5.3.4. Предоставленное Кредитору право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты действительно в течение всего срока действия любого из заключенных между Кредитором и заемщиком Договоров займа.

5.3.5. В случае отзыва Заемщиком предоставленного Кредитору права Автоматического списания с Банковской карты, списание суммы займа и начисленных процентов не производится, но при этом за Заемщиком остается обязанность по самостоятельной уплате суммы займа и начисленных процентов.

5.4. Досрочный возврат займа

5.4.1. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично, в соответствии с правилами, определенными индивидуальными условиями Договора займа

5.4.2. При досрочном возврате всей суммы займа или ее части Заемщик оплачивает сумму займа и проценты за дни фактического пользования заемными денежными средствами.

5.4.3. Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день.

5.4.4. При частичном досрочном погашении Займа суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. В случае, если Заемщик при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее, чем за 10 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения.

5.4.5. При досрочном возврате части Займа Кредитор в порядке, установленном Договором займа, сообщает заемщику размер полной стоимости Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению

полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору займа, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.

5.5. В случае возникновения задолженности и невозможности исполнения своих обязательств Заемщик вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением по реструктуризации долга (частичном списании суммы неустойки по задолженности, предоставлении рассрочки на сумму основного долга и начисленных процентов). При этом удовлетворение данного заявления Заемщика является правом, а не обязанностью Кредитора.

5.6. Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

5.7. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

5.8. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам. При уступке прав (требований) по Договору займа Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору займа обязано хранить персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора.

6.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в подписании Заемщиком Дополнительного соглашения к Договору Займа, а при реструктуризации Займа дополнительно, в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение существующей Задолженности по Договору.

6.3. О поступлении платежа, предусмотренного п.6.2 настоящих Правил, Кредитор уведомляет Заемщика посредством СМС-сообщения или по телефону.

6.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость Займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа заемщиком в соответствии с условиями Договора), Кредитор информирует Заемщика о новой Полной стоимости Займа и предоставляет новый График платежей, с которыми Заемщик принимает обязательство ознакомиться.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ.

7.1. Проценты за пользование Займом будут начисляться на остаток суммы Займа дня перечисления суммы Займа, до даты погашения полной суммы Займа.

7.2. Проценты за пользование суммой Займа уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы Займа.

7.3. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.4. Размер процентов за пользование суммой Займа рассчитываются применительно к каждому конкретному Займу в зависимости от суммы Займа и срока погашения, указываются в Договоре займа.

7.5. Процентная ставка по договорам займа определяется исходя из фактического срока и размера Займа.

7.6. Кредитор вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заёмщикам, применяя понижающий или повышающий коэффициент, исходя из кредитной истории Заёмщика, предельных значений ПСК, устанавливаемых Центральным Банком РФ и других факторов (возраста заемщика, стажа на последнем месте работы, семейного статуса и пр.), влияющих на возвратность денежных средств. Предоставление скидок на пользование услугами компании строго персонифицировано, в предоставлении скидки Кредитор может отказать без объяснения причин. Предоставляемая процентная ставка не должна превышать предельные значения, рассчитываемые Центральным банком РФ.

7.7. В случае нарушения Заёмщиком срока возврата суммы Займа и процентов по нему Заёмщику, на сумму остатка основного долга начисляется пеня в размере в размере 20% годовых за каждый день просрочки.

7.8. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на сумму остатка основного долга будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий Договора займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня обращения Кредитора в суд. В День обращения Кредитора в суд начисление процентов по Договору займа приостанавливается. При этом Кредитор вправе просить суд дополнительно присудить Кредитору проценты по ставке рефинансирования ЦБ РФ за пользование чужими Денежными средствами на всю взыскиваемую сумму с момента вступления судебного акта в законную силу и до его фактического исполнения

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в виде пени, начисляемой на сумму остатка основного долга за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20% (двадцать процентов) годовых.

8.2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

8.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов с последующей передачей судебного приказа или исполнительного листа в банк или службу судебных приставов.

8.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем тридцать календарных дней в течение последних девяноста календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

8.5. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Займу и/или Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

9.4. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.5. В случае изменения условий настоящих Правил (Общих условий Договора займа), условия договоров Займа, заключенных до указанных изменений, сохраняют силу.

9.6. В случае противоречия условий настоящих Правил и Договора займа действуют условия договора займа.

9.7. В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

9.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность остальных положений.